

2026



[AVENTURA ÁRTICA & AURORAS BOREALES]

Te invitamos a un viaje inolvidable a través de la magia del invierno nórdico. Este no es un simple tour de Auroras Boreales.....es una verdadera aventura ártica para conocer y vivir una experiencia polar. Desde la Capital del Círculo Polar Ártico, recorriendo los paisajes nevados de las rutas de Laponia finlandesa, paseos en trineos de renos, por qué no...una visita a la Casa de Papa Noel!! y dormir en Cabañas de techos de cristal para contemplar las Auroras Boreales bajo las estrellas..

NUESTRO RECORRIDO

DIA 01 17 FEBRERO 2026

BUENOS AIRES → x/FRANKFURT → OSLO

A hora prevista, salida en vuelo hacia Oslo. Noche a bordo.

DIA 02 18 FEBRERO

LLEGADA A OSLO

Llegada y traslado al hotel. Alojamiento. **BIENVENIDO A NORUEGA !**

DIA 03 19 FEBRERO

OSLO * VISITA PANORAMICA

Hoy conoceremos la capital, centro político, económico y cultural de Noruega. Nos embarcaremos en un recorrido panorámico por las mayores calles y plazas de la ciudad y pasaremos por algunos de los enclaves arquitectónicos más importantes, incluidos el Ayuntamiento, el Parlamento, el Teatro Nacional y la Residencia Real. Luego, nos detendremos en el Parque de Vigeland, con magníficos ejemplos de la obra del afamado escultor noruego Gustav Vigeland. Continuamos a la colina de Holmenkollen, para hacer fotos panorámicas de Oslo. Finalizamos en el barrio moderno Tjuvholmen, con los edificios más contemporáneos de la ciudad. Resto del día libre. Alojamiento.

DIA 04 20 FEBRERO

OSLO → TROMSØ

A hora prevista, salida al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Tromsø, Llegada y traslado al hotel Alojamiento.

DIA 05 21 FEBRERO

TROMSØ * VISITA DE LA CIUDAD

Salida para visitar la ciudad, con un clima subártico, similar a la costa norte de Alaska, conoceremos la cultura tradicional y la historia reciente del pueblo indígena Sami. Continuamos el recorrido por la isla, pasando por el lago Prestvatn, donde se encuentra el Instituto Meteorológico. Cruzamos el puente hasta la Catedral del Ártico para visitar esta obra maestra de Jan Inge Hovig. Construida en 1965, la catedral refleja la naturaleza, la cultura y la fe del norte de Noruega con una vidriera monumental. Alojamiento.

OPCIONALES:  EXPERIENCIA CULINARIA CON CANGREJO REAL // TELEFERICO 

DIA 06 22 FEBRERO

TROMSØ  ALTA (300 KM)

Hoy salimos a la ruta, el trayecto desde Tromsø hasta Alta es impresionante en cualquier época del año. Son 300 km recorrido entre montañas zigzagueantes con una duración de aproximadamente 8 horas.

ALMUERZO en ruta (sin bebidas). Llegada a Alta & alojamiento.

OPCIONAL: TRINEO DE CABALLOS & CENA TIPICA. 



DIA 07 23 FEBRERO

ALTA * VISITA MUSEO ALTA

Visita al mayor y más rico sitio de arte rupestre del norte de Europa, Patrimonio Mundial de la UNESCO. Podremos caminar por pasarelas especialmente dispuestas alrededor del área de grabados en la roca, mientras disfrutamos de una vista impresionante del Fiordo de Alta. Estas representaciones, con una antigüedad de entre 2000 y 6200 años, muestran escenas de la vida de cazadores y pescadores. La visita incluye una breve explicación guiada & de tiempo libre para recorrer el lugar a su ritmo. Alojamiento.

OPCIONAL: VISITA HOTEL DE HIELO SORRISNIVA

DIA 08 24 FEBRERO

ALTA LEVI *ALOJAMIENTO CABAÑA TECHO DE CRISTAL *NORTHERN LIGHTS VILLAGE (383 KM)

Salida hacia Levi, en camino visita al Museo Sami, fundado en 1972 como la primera institución cultural Sami en Noruega. Posee más de 5.000 objetos en su colección, siendo la más importante de Noruega sobre la historia y cultura Sami. Tiempo libre para almorzar y continuación hacia Levi, y **Bienvenidos a Finlandia!**. Levi es un reconocido centro de Ski ubicada en la Laponia Finlandesa. Llegada y traslado al **Northern Lights Village** para alojarnos por dos noches en las hermosas cabañas con techo de Cristal, en un espacio abierto, rodeado de bosque, lejos de las luces de la ciudad para tener la máxima oportunidad de ver las Auroras Boreales. **CENA** (sin bebidas) en el hotel. Alojamiento.

DIA 09 25 FEBRERO

LEVI * ALOJAMIENTO EN CABAÑA TECHO DE CRISTAL * NORTHERN LIGHTS VILLAGE

CAMINATA CON RAQUETAS DE NIEVE & PASEO EN TRINERO DE RENOS INCLUIDO!!

Hoy nos encontraremos con un criador de renos local, quien compartirá historias sobre los animales y la rica cultura de Laponia. Luego subiremos a un trineo tradicional tirado por renos para dejarnos llevar por el bosque nevado. Por la noche realizaremos una caminata por el bosque con raquetas de nieve, bajo la luz de la luna y las estrellas, una nueva oportunidad para ver las mágicas Auroras Boreales. **CENA** (sin bebidas) en el hotel. Alojamiento.

OPCIONAL: PASEO EN MOTO DE NIEVE



DIA 10 26 FEBRERO (300 KM)

LEVI HAPARANDA

Salida hacia Haparanda, Bienvenidos a Suecia ¡!. Ubicada en el extremo noreste de Suecia, justo en la frontera con Finlandia, esta ciudad es un lugar donde las culturas se encuentran y la naturaleza te rodea, conocida por su encanto único y su entorno tranquilo junto al río Torne. Llegada y **CENA** (sin bebidas) en el hotel. Alojamiento.

DIA 11 27 FEBRERO

HAPARANDA  KEMI *WINTER PARK & ROMPEHIELOS SAMPO  ROVANIEMI (124 KM)

Salida de regreso a Finlandia, hacia Kemi para disfrutar dos de las Experiencias locales: El Winter Park, un parque temático donde podremos disfrutar de Toboganes de Hielo, una iglesia, un bar y de un tradicional carousel finlandés. Continuamos al Rompehielos Sampo 365, un crucero por el golfo de Botnia congelado. Sea Lapland es uno de los pocos lugares extraordinarios donde el mar se congela por completo en invierno. Antes de regresar al puerto, el barco se detendrá durante una hora para que cada visitante pueda participar en la experiencia de flotación en hielo, en medio del mayor campo de hielo de Europa. ¡Podrá lanzarse al mar y flotar! Por supuesto, equipado con trajes térmicos especiales. **ALMUERZO** (sin bebidas) en el barco. La aventura continúa rumbo a Rovaniemi, situada justo sobre el Círculo Polar Ártico, es la capital de la Laponia finlandesa y hogar de Santa Claus. Alojamiento.

** Por razones de seguridad, la actividad de flotación en hielo requiere una altura mínima de 130 cm y pasajeros sin problemas cardíológicos o respiratorios graves.*



DIA 12 28 FEBRERO

ROVANIEMI * VISITA ALDEA DE SANTA CLAUS & PASEO CON PERROS HUSKYS

Hoy visitaremos el Husky Park. para disfrutar de la hermosa naturaleza de Laponia en trineos tirados por huskies. Después del safari, conoceremos en el área del criadero de los auténticos Huskies siberianos. Luego tendremos tiempo libre en la mundialmente famosa **Aldea de Santa Claus**, construida justo sobre el Círculo Polar Ártico, donde tendrán la oportunidad de conocer la casa de Santa Claus con su servicio postal, e incluso enviar una carta a sus seres queridos que llegará en Navidad con un saludo especial. Alojamiento.

OPCIONAL: EXCURSIÓN NOCTURNA SAFARI AURORA BOREALES 



DIA 13 01 MARZO
ROVANIEMI → HELSINKI

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Helsinki. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 14 02 MARZO
HELSINKI * VISTA PANORAMICA

La capital y la ciudad más grande de Finlandia. En sus calles podremos observar una variedad de edificios neoclásicos –que datan, en su mayoría, de principios del siglo XIX-, con un estilo definitivamente ruso que no son más que parte viva de la herencia que legó el zar Alejandro I cuando quiso hacer de esta ciudad un lugar con fuertes reminiscencias a San Petersburgo. La visita incluye los principales lugares de interés: La Plaza del Senado, la Catedral luterana, la catedral ortodoxa de Uspenski y el Palacio del Consejo del Estado. También conoceremos el monumento al compositor J. Sibelius, diseño de la escultora Eila Hiltunen, y por último, la Plaza del Mercado, ubicada en la zona costera frente al mar, es un punto comercial de gran relevancia para ir de compras y adquirir todo tipo de productos típicos. Resto del día libre. Alojamiento.

DIA 15 03 MARZO
HELSINKI → x/FRANKFURT → BUENOS AIRES

la hora prevista, traslado al aeropuerto de Helsinki para tomar el vuelo de regreso.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS


= SI ENCUENTRAN ESTE ÍCONO EN EL PROGRAMA, ES UN LUGAR CON POSIBILIDAD DE VER AURORAS BOREALES

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas.

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	PRIMERA
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 9,990.- Res 5617/2024 ARCA Porción Terrestre USD 1,634 // Aéreo Q1 USD 456
SINGLE	USD 12,376.- Res 5617/2024 ARCA Porción Terrestre USD 2,150 // Aéreo Q1 USD 456

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA ➡ USD (Dólares Americanos) Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. 5617/2024 ARCA.

VUELOS INTERNACIONALES PREVISTOS

LUFTHANSA	17 FEBRERO	BUENOS AIRES - x/FRANKFURT	17:45 - 11:00 HRS + 1
LUFTHANSA	18 FEBRERO	FRANKFURT – OSLO	13:30 - 15:30 HRS
////			
LUFTHANSA	03 MARZO	HELSINKI - FRANKFURT	17:55 - 19:40 HRS
LUFTHANSA	03 MARZO	FRANKFURT x/BUENOS AIRE	22:05 - 07:55 HRS + 1

La línea aérea se reserva el derecho de modificar los días y horarios de vuelo. los gastos derivados de un eventual cambio correrán por cuenta de la línea aérea o del pasajero de acuerdo a las características del mismo.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA SUP / PRIMERA
OSLO	COMFORT HOTEL KARL JOHAN
TROMSØ	RADISSON BLU TROMSO
ALTA	SCANDIC ALTA
LEVI	NORTHERN LIGHTS VILLAGE
HAPARANDA	HAPARANDA STADSHOTELL
ROVANIEMI	SANTA HOTEL SANTA CLAUS ROVANIEMI
HELSINKI	HOTEL ARTHUR

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos la cantidad final y los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a elección de los pasajeros. Los hoteles pueden ser modificados en cualquier momento, ante o durante el viaje.

INFORMACIÓN IMPORTANTE



NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO/ALTA : Caminatas sobre calles y terreno con nieve y hielo, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus / Embarcaciones.



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, alcohol en gel. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios. Durante este viaje, en su invierno, tendrán pocas horas de sol o diurnas, los días son cortos, donde el amanecer suele ser a las 09AM y a las 15:30 HS ya puede ser de noche. Muchas de las excursiones de avistaje de Auroras transcurren de Madrugada. Tomar en cuenta estos datos indispensables para pasajeros con problemas de sueño.



TEMPORADA / CLIMA: FEBRERO, invierno con temperaturas bajo cero. Frio a muy frio, dependiendo la zona. Las temperaturas varían desde 5°C a -15°C. Los pasajeros deben llevar abrigo, calzado y ropa acorde a clima polar.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda, impermeable y térmica. Se sugiere llevar BOTAS impermeables, medias térmicas, guantes, gorros, polar, camisetas térmicas, pasamontañas, orejeras. En caso de tener o poder conseguir, también, grampas para las botas o su calzado. Pantalones de Ski o de alta montaña también son útiles para este viaje.



REQUISITOS: Pasajeros ARGENTINOS con pasaporte ARGENTINO, se solicitan los requisitos para entrada al espacio Europeo Schengen, pasaporte válido 6 meses, Asistencia al viajero y solvencia económica demostrable con efectivo y tarjetas de crédito. Los hoteles requerirán Tarjetas de crédito como garantía de entrada.

*** SUPLEMENTOS COBERTURA ASISTENCIA ***



PARA QUE VIAJEN CON MAS COBERTURA, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES Y ELECCIÓN DE CADA UNO, LES OFRECEMOS DIFERENTES SUPLEMENTOS DE PARA SUMAR SERVICIOS A LA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO QUE INCLUYE EL PROGRAMA.

COBERTURA PRE EXISTENCIAS MÉDICAS ➤ SUPLEMENTO
USD 246 POR PERSONA hasta 70 años..

SUPLEMENTO USD 439 POR PERSONA 71-85 años.

- Ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

***IMPORTANTE:** Estos suplementos deben solicitarte con la primera reserva del programa.
Ver condiciones detalladas de cobertura y adquisición en la web original de Universal Assistance.

[TERMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL ASSISTANCE](#)

SERVICIOS INCLUIDOS

- ✦ Boleto aéreo con condiciones de **BLOQUEO DE GRUPO LUFTHANSA** Buenos Aires x/Frankfurt -Oslo // Helsinki- x/Frankfurt - Buenos Aires, con escalas según línea aérea en cabina económica con equipaje registrado & equipaje de cabina.
- ✦ Boleto aéreo de línea regular Oslo - Tromsø // Rovaniemi - Helsinki con equipaje registrado & equipaje de mano incluido.
- ✦ Traslados aeropuerto- hotel- aeropuerto Oslo y Helsinki con asistencia de habla hispana
- ✦ 02 noches de alojamiento en Oslo con desayunos en categoría indicada
- ✦ 02 noches de alojamiento en Helsinki con desayunos en categoría indicada
- ✦ Visitas panorámicas de medio día Oslo y Helsinki con guía local de habla hispana
- ✦ Traslados regulares en Airport Express de llegada desde el aeropuerto de Tromsø y salida desde el aeropuerto de Rovaniemi en el circuito.
- ✦ 09 noches de alojamiento con desayunos en Circuito Laponia categoría indicada
- ✦ 02 almuerzos y 03 cenas (sin bebidas), según el programa
- ✦ **Visita de Ciudad de Tromsø, Museo de Alta, Museo Sami, Paseo con raquetas para Nieve, Paseo en trineo de Renos, Paseo en Trineo de Kuskys, Entrada al Winter Park, Rompehielos Sampo, Visita Santa Claus Village**
- ✦ Alquiler de ropa y equipo térmico de invierno para actividades durante el Circuito Laponia
- ✦ Guías bilingües en todas las visitas indicadas en el itinerario + Entradas a los sitios indicados
- ✦ Gastos de Reserva, Bancarios, e IVA incluido.
- ✦ Tarjeta de asistencia al viajero durante toda la estadía **UNIVERSAL ASSISTANCE COBERTURA MAXIMUN USD 300,000** (Incluye seguro de cancelación con causas ampliadas para pasajeros de hasta 70 años, mayores de esa edad mantienen la cobertura, sin el seguro, aplicando un suplemento de USD 180)

EL PROGRAMA NO INCLUYE

- ✦ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: 5617/2024 ARCA 30%** consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.

- ⊕ PROPINAS A GUIAS / CHOFERES
- ⊕ BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS
- ⊕ ALIMENTOS NO MENCIONADOS.
- ⊕ MALETEROS EN LOS HOTELES
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

TERMINOS & CONDICIONES ESPECIALES

Declaro que entiendo:

1. Que las auroras boreales son fenómenos atmosféricos originados en la interacción de los gases de la atmósfera terrestre con el viento solar, y la posibilidad de su avistamiento se encuentran sujetas a condiciones meteorológicas.
2. Que dadas sus características la empresa no puede garantizar su manifestación, intensidad, permanencia, frecuencia y percepción por el ojo humano.
3. El avistamiento de las auroras requiere una actitud pro-activa del pasajero para su observación, ya que su duración es de segundos y suele suceder a altas horas de la noche / madrugada.
4. En cuanto a su avistamiento, la obligación profesional de la empresa se limita a la elección de la zona y temporada, al traslado de los pasajeros a los sitios contratados e identificados por los operadores locales, estadísticamente considerados más propicios para su avistamiento, como así también a la cantidad de oportunidades, tanto incluidas en el programa, como ofrecidas como opcionales. Eximiendo de responsabilidad a la empresa ante el improbable supuesto de falta de avistamiento, poca intensidad o reducida frecuencia en su manifestación, por tratarse de un fenómeno que escapa al control humano. Las fechas, lugares y horarios dispuestos en el programa para el avistaje, responden al resultado estadístico que indican mayor probabilidad de avistamiento, no obstante lo cual la empresa no puede garantizar su acaecimiento, constituyéndose en una obligación de medios.
5. La falta de visibilidad de las auroras boreales en los días asignados para su avistaje en modo alguno modificará y/o retrasará el programa de viaje. Tampoco podrán modificarse las fechas y los horarios preestablecidos.
6. La imposibilidad de avistamiento de las auroras boreales no da derecho a reembolso ni compensación alguna.
7. Este programa el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico, terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos. Todas las actividades relacionadas con navegación, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros, cenas en los iglús y rompehielos incluirán equipos térmicos apropiados. **No obstante, es obligatorio que todos los pasajeros poseen vestimenta y calzado adecuado para temperaturas árticas.**

CONDICIONES SOBRE LOS SERVICIOS

MINIMO DE PASAJEROS: En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas. **DISPONIBILIDAD:** La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 12 plazas.

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una señal de al menos USD 3500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago de los boletos aéreos internacionales e internos 90 días antes de la salida cuando se complete el cupo, o cuando la operadora lo

considere oportuno para la emisión de los boletos aéreos, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 2500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 60 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

SERVICIOS TERRESTRES: Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de VIA HANSA BOREALIS (operador receptivo en Europa) compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones y en un bus de hasta 20 pasajeros con guía bilingüe. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales.

BOLETOS AÉREOS: Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO. Los boletos de grupo LUFTHANSA NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea.

EMISIÓN DE LOS BOLETOS: Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos 45 días antes de la fecha de salida, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero.

CAMBIOS & REEMBOLSOS AÉREOS: A partir de los 60 días previos a la salida, por ser boleto de grupo, toda cancelación de vuelo genera un gasto de USD 200 por persona. Una vez emitidos, los boletos de grupo LUFTHANSA NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción

SERVICIOS TERRESTRES: Por tratarse de un programa de altísima temporada aplican condiciones especiales de cancelación según siguiente tabla: Desde los 160 a 85 días antes de la salida, aplica un 15% del precio total público del viaje, 84 a 55 días antes de la salida, aplica 30% del precio total público del viaje, entre 54-40 días antes de la salida, aplica el 50 % del precio total público del viaje y a partir del día 39 al día de salida, 100% de cargo. Todo esto, mientras los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, habría que sumar ese cargo + el monto del boleto internacional. La seña será reembolsable aplicando un cargo de 10% de gastos administrativo + condiciones mencionadas.

ASISTENCIA AL VIAJERO: Al ser una asistencia con garantía de seguro de cancelación con causas ampliadas, se debe emitir en forma inmediata con el pago de la seña, por lo cual, desde el momento de la reserva y pago, se retendrá el costo de la misma + los gastos indicados anteriormente.

INFORMACION IMPORTANTE:

- **PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO, SE REQUIERE UN MÍNIMO DE 6 MESES DE VIGENCIA EN LOS PASAPORTES AL INGRESO DE ESTOS PAISES Y AL MENOS 2 HOJAS LIBRES PARA LA ESTAMPA DE SELLOS.**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) O DIFICULTADES FISICAS, DEBEN COMUNICARSE AL MOMENTO DE LA**

RESERVA, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ O DE TRATAMIENTO ESPECIAL

- CONDICIONES SALIDA ESPECIAL AURORAS BOREALES 2026:** En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre y/o aéreo por cuestiones operativas. La disponibilidad de plazas está sujeta a 12 espacios. POR DISPOSICION DE LAS LINEAS AÉREAS, LOS BILLETES AÉREOS DE TODO EL GRUPO SE EMITEN JUNTOS 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA O AL MOMENTO DE COMPLETAR EL CUPO - INDEPENDIENTEMENTE DEL PAGO INDIVIDUAL DE CADA PASAJERO. **UNA VEZ EMITIDOS LOS BOLETOS DE CUPO BLOQUEO LUFTHANSA NO PERMITEN CAMBIO DE NOMBRE, DE RUTA NI DE FECHA NI ANTES NI DESPUÉS DE LA SALIDA. NO PERMITEN REEMBOLSO. SIN EXCEPCIONES. LOS BOLETOS DE CUPO LUFTHANSA NO PERMITEN LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS HASTA EL DIA DEL CHECK IN EN MOSTRADOR DEL AEROPUERTO EL DÍA DEL EMBARQUE, ESTE TRAMITE QUEDA EXCLUSIVAMENTE EN MANOS DE LA LINEA AÉREA.** Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.
- ASISTENCIA AL VIAJERO INCLUIDA EN EL PROGRAMA:** El programa Auroras Boreales con inicio Febrero 2026 incluye Asistencia UNIVERSAL ASSISTANCE MAXIMUN cobertura de USD 300,000. Incluye asistencia sanitaria por COVID19 en destino, salvo indicaciones de políticas sanitarias de cada país, Tele asistencia en español 24/7 & Servicio de consultas por CHAT en la aplicación móvil de la empresa, y Garantía de gastos de cancelación/interrupción con restricción de causas ampliada para más información remitirse a la web original <https://www.universal-assistance.com/ar-es>.
LOS PASAJEROS QUEDAN NOTIFICADOS QUE LA ASISTENCIA INCLUIDA EN EL PRECIO DEL PROGRAMA ES POR SISTEMA DE REINTEGRO Y NO INCLUYE  seguro de cancelación de servicios sin causa, asistencia en embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia en pre existencias médicas, y todos los servicios que se ofrecen como opcionales, estos ejemplos son de carácter enunciativo, no taxativo, **cada pasajero debe elegir entre las coberturas que mejor le amparen según su situación etaria y sanitaria**, etc, y en caso de requerir alguno de estos servicios favor comunicarse con su agencia de viajes para más información y cotización. **IMPORTANTE:**  **ESTOS SUPLEMENTOS DEBEN SER ADQUIRIDOS CON LA PRIMERA SEÑA DEL VIAJE. ALGUNOS DE LOS SUPLEMENTOS OPCIONALES SUGERIDOS Y NO SON VALIDOS PARA MAYORES DE 70 AÑOS. PARA INFORMACION MAS DETALLADA VER CONDICIONES GENERALES ORIGINALES** 
https://www.universal-sistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v26_espa%C3%B1ol_17abr2020.pdf
- DOCUMENTACION DE VIAJE:** ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.
- BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso pasajeros viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa y firmando un documento de Asunción de responsabilidad, pudiendo solicitarse una autorización informe médico.

Asimismo, es responsabilidad del pasajero informar al momento de la reserva, cualquier tipo de dieta especial, inconveniente de salud o si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.

- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS EN GRUPO:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de grupo, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales por fuera del grupo. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje Grupal con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva. Los servicios incluidos en este programa son de carácter grupal en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a aéreos y servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.
- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales se recomienda adquirirlas en destino. La solicitud, pago y confirmación de excursiones opcionales se aceptará hasta 90 días antes de la salida, sin excepción y quedando sujetas a disponibilidad. Las opcionales, en la mayoría de los casos No pueden ser adquiridas en destino. Tarifas por persona orientativas válidas 2025, el precio puede cambiar, de pago en efectivo en USD/EUR o moneda local según se acepte al momento de la contratación y donde se adquieran, sujetas a cambio sin previo aviso y según cantidad final de pasajeros. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros. **EMISION DE BOLETOS AÉREOS:** La emisión de los boletos aéreos se realiza en forma grupal y completo, según las condiciones de cupo de las compañías aéreas 45 días antes de la salida o cuando se complete el grupo, independientemente del pago individual de los pasajeros. La emisión parcial queda sujeta a consideración de la línea aérea. Queda prohibido la emisión de boletos individualmente para los grupos. Para la emisión de los boletos se requerirá el pago total de los mismos, independientemente de la cantidad de seña inicial y las condiciones de pago total. El pasajero conoce y acepta esta condición. La emisión de los boletos solo se realiza con copia de pasaporte legible.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales. **Los pasajeros tienen el deber y son responsables** de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiese malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.

- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**
- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor antes o durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L., o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las CONDICIONES PARTICULARES DE ESTE PROGRAMA, no son válidas las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos .
- **LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DECONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.**